

Nødnett - opplæring av brannvesen



Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB) skal ha oversikt over risiko og sårbarhet i samfunnet.

Vi skal være pådriver i arbeidet med å forebygge ulykker, kriser og andre uønskede hendelser.

Vi skal sørge for god beredskap og effektiv ulykkes- og krisehåndtering.

DSB ble opprettet 1. september 2003 og er underlagt Justis- og politidepartementet.



DSB har koordineringsansvaret for opplæring av brannvesenets og 110-sentralenes mannskaper, og det er etablert to opplæringsgrupper for nødnett. Den ene gruppen ivaretar opplæring generelt, og den andre har ansvar for å etablere opplæringscenteret i Stavern. Gruppene er sammensatt slik at operativ brukererfaring blir ivaretatt.

Opplæringsbehovet for hele landet omfatter cirka 12 500 mannskaper og befal i brannvesenene og 110-sentralene.

Samarbeid med leverandør
(Nokia Siemens Networks A/S)

Leverandøren har et omfattende ansvar for opplæring, og det er foretatt intervjuer og observasjonsrunder ved enkelte 110-sentraler. På bakgrunn av dette er det vurdert hvilken opplæring som er nødvendig for å mestre det nye systemet. Det er definert roller som superbrukere og sluttbrukere. Super-

brukere skal læres opp av leverandør, og de skal deretter gi opplæring til sluttbrukere. Andre roller er mer spesialiserte og angår kun et fåtall personer. Disse får tilført særskilt kompetanse fra leverandøren.

Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern (JKØ)

DSB har valgt å samarbeide med Politihøgskolen om et opplæringscenter i Stavern. Det er etablert seks operatørplasser og en instruktørplass i et eget rom på 80 kvadratmeter.

Opplæringscenteret gir gode muligheter for å trene samhandling mellom etatene. Norges brannskole har en sentral rolle i opplæringen.

Organisering

Ansvar for nødvendig opplæring er fordelt mellom DSB, leverandøren, Norges brannskole, den enkelte 110-sentral og det enkelte brannvesen.

Det er utpekt regionale- og lokale prosjektledere, samt opplæringsansvarlige i hvert brannvesen. Opplæringen blir koordinert gjennom regional 110-sentral.

110-sentralene og brannvesenet er ansvarlig for at personell er tilgjengelig for opplæring, og opplæringen vil foregå før utstyret tas i bruk.

Opplæringen er delt i tre nivåer

Nivå 1

Omfatter fem superbrukere på hver 110-sentral. De får grundig opplæring i systemet og terminalene som skal brukes.

Nivå 2

Består av superbrukere i hvert brannvesen. De har ansvaret for opplæring av sluttbrukere i eget brannvesen.

Nivå 3

Omfatter alle sluttbrukere. Den enkelte brannmann/operatør får opplæring på terminaler som benyttes i eget brannvesen/110-sentral.

Kursinnhold og lengde

Oppdragshåndteringsverktøyet på 110-sentralene blir byttet ut samtidig med installeringen av det nye utstyret. Dette fører til at operatørene har lengre opplæring enn politi og helse.

Superbruker kontrollrom

Opplæringen varer i to uker. Dette inkluderer superbrukernivå terminal. Kurssted er i leverandørens lokaler i Oslo.

Operatør

Opplæringen varer i to uker. Kurssted er Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern.

Superbruker terminal

Opplæringen varer i tre dager. Kurssted er leverandørens lokaler i Oslo.

Sluttbruker terminal

Opplæringen varer en dag eller et par kvelder. Opplæringen skjer lokalt.

Økonomi

Brannvesen og 110-sentralene må dekke lønn og reise- og oppholdsutgifter for egne ansatte. Opplæring følger normal arbeidstidslengde. Leverandør dekker utgifter til instruktører for opplæring av superbrukere.